

// TICKETSYSTEM FÜR VERANSTALTER

DEIN EIGENES TICKETSYSTEM. VERKAUF, WALLET-TICKETS UND EINLASS UNTER DEINER MARKE.

Du verkaufst Tickets auf deiner eigenen Seite, das Geld landet direkt auf deinem Konto und keine Plattform kassiert pro Ticket mit. Deine Gäste bekommen ihr Ticket per Mail und ins Handy-Wallet, dein Team scannt am Einlass mit dem Handy.

Drei Pakete, die aufeinander aufbauen. Du nimmst, was du brauchst. Wer klein startet, zahlt beim Upgrade nur die Differenz.

- **Erprobte Technik.** Das System baut auf dem Bestellsystem des Grill'n Chill Foodtrucks auf: Online-Zahlung, Kundenkarten in Apple und Google Wallet, Push und Apps in beiden Stores laufen dort seit 2026 im täglichen Betrieb. Referenzen unter services.sgromusic.com/webdesign.

// AUF EINEN BLICK

DREI PAKETE, DREI PREISE

START PAKET 1

Verkaufen und einlassen

7.900 €einmalig netto, oder
399 €/Monat**PLUS** EMPFOHLEN

Wallet-Tickets, Konto, Push

14.900 €einmalig netto, oder
690 €/Monat**KOMPLETT** PAKET 3Sitzplan, Store-Apps,
Stammkunden**19.900 €**einmalig netto, oder
890 €/Monat

// ABLAUF

VOM GESPRÄCH BIS ZUM ERSTEN EINLASS

01**Erstgespräch**

15 Minuten, kostenlos. Du sagst, was du brauchst, ich sage, welches Paket passt.

02**Konzept und Vorschau**

Klickbare Vorschau im Browser nach etwa zwei Wochen, kein PDF-Entwurf.

03**Bau und Testkauf**

Du kaufst mit Testkarten, scannst Testtickets und siehst alles vor dem Start.

04**Probelauf**

Beim ersten Event bin ich erreichbar, bei Bedarf vor Ort.

05**Live und Betreuung**

Du legst neue Events selbst an, ich halte die Technik am Laufen.

WAS DRIN IST UND WAS ES KOSTET

PAKET 1

START

Verkaufen und einlassen.
Alles, was ein einzelnes
Event braucht.

7.900 €

einmalig, netto

oder **0 € Setup +**

399 €/Monat

24 Monate, Hosting und
Betreuung inklusive

- Event-Seiten mit Ticket-Kategorien (Early Bird, Regular, VIP)
- Zahlung mit Karte, Apple Pay und Google Pay auf dein Konto
- Ticket sofort per Mail als PDF mit QR-Code, Rechnung automatisch
- Rabattcodes, Gästeliste und Freikarten
- Scanner-App fürs Handy, funktioniert ohne Netz, mehrere Geräte
- Verwaltung: Verkäufe live, Erstattung per Klick, Export
- Deutsch und Englisch, Rechtstexte, Hosting, Domain

Online in 4 bis 6 Wochen

EMPFOHLEN

PAKET 2

PLUS

Tickets im Wallet,
Kundenkonto und Push.
Deine Gäste kommen
wieder.

14.900 €

einmalig, netto

oder **0 € Setup +**

690 €/Monat

24 Monate, Hosting und
Betreuung inklusive

Alles aus Start, dazu:

- Ticket in Apple Wallet und Google Wallet, mit Live-Update bei Zeitänderung oder Absage
- Kundenkonto mit Apple- und Google-Login, Tickets weitergeben und erneut senden
- Push-Nachrichten und installierbare App (PWA) ohne App-Store
- Gruppentickets, Tischreservierung, Warteliste bei Ausverkauf
- 8 Sprachen, barrierefrei nach WCAG 2.1 AA
- Team-Zugänge mit Rollen, Rechnungsarchiv für den Steuerberater

Online in 8 bis 10 Wochen

PAKET 3

KOMPLETT

Sitzplan, Store-Apps und
Stammkunden-Programm.
Das volle System.

19.900 €

einmalig, netto

oder **0 € Setup +**

890 €/Monat

24 Monate, Hosting und
Betreuung inklusive

Alles aus Plus, dazu:

- Sitzplan mit nummerierten Plätzen und Platzwahl im Checkout
- Eigene Apps im App Store und Play Store
- Stammkunden-Programm mit Vorteilen für Wiederkommer
- Geburtstags-Aktion und Rückhol-Mails an inaktive Gäste
- Personalplanung fürs Einlass-Team je Event

Online in 10 bis 14 Wochen

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt. Die Bauzeit läuft ab dem Tag, an dem Logo, Bilder und die Konten (Zahlungsanbieter, Apple, Google) da sind. **Referenzpreis:** Darf ich dein System öffentlich als Referenz zeigen, ziehe ich 20 % vom Festpreis ab.

ALLE FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

FUNKTION	START	PLUS	KOMPLETT
VERKAUF			
Event-Seiten mit Ticket-Kategorien und Preisstufen	●	●	●
Kontingente ohne Überverkauf, auch bei Ansturm zum Vorverkaufsstart	●	●	●
Verkaufsfenster mit automatischem Start und Ende	●	●	●
Zahlung mit Karte, Apple Pay, Google Pay PayPal oder Klarna auf Wunsch über den Zahlungsanbieter	●	●	●
Rabattcodes mit Limit und Laufzeit	●	●	●
Gästeliste und Freikarten	●	●	●
Gruppentickets und Tischreservierung	-	●	●
Warteliste bei Ausverkauf, Benachrichtigung bei freien Plätzen	-	●	●
Sitzplan mit nummerierten Plätzen	-	-	●
TICKETS			
Ticket-Mail sofort nach Zahlung, PDF mit QR-Code	●	●	●
Rechnung als PDF, automatisch je Bestellung	●	●	●
Kalender-Eintrag zum Ticket	●	●	●
Ticket in Apple Wallet und Google Wallet	-	●	●
Live-Update im Wallet bei Uhrzeit, Ort oder Absage	-	●	●
Ticket an Freunde weitergeben, Name ändern	-	●	●
Ticket selbst erneut senden Bei Start über dich per Klick in der Verwaltung	-	●	●
EINLASS			
Scanner-App fürs Handy, Kamera-Scan	●	●	●
Scannen ohne Netz, Abgleich sobald wieder online	●	●	●

FUNKTION	START	PLUS	KOMPLETT
Mehrere Geräte gleichzeitig, Sperre gegen Doppelscan	●	●	●
Live-Zähler: wie viele Gäste schon drin sind	●	●	●
Suche nach Name, falls der Code nicht lesbar ist	●	●	●
Eigene Zugänge fürs Einlass-Team mit Rollen	-	●	●
Personalplanung je Event	-	-	●
GÄSTE UND MARKETING			
Kauf ohne Konto als Gast	●	●	●
Erinnerungs-Mail vor dem Event	●	●	●
Google zeigt deine Events in der Suche (Event-Schema, SEO)	●	●	●
Kundenkonto mit Ticket-Übersicht, Login mit Apple oder Google	-	●	●
Push-Nachrichten: Vorverkauf startet, Erinnerung, Änderungen	-	●	●
Installierbar als App (PWA), ohne App-Store	-	●	●
Dankes-Mail nach dem Event mit dem nächsten Termin	-	●	●
Sprachen Start: Deutsch und Englisch. Plus und Komplet: Deutsch, Englisch, Türkisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Französisch, Niederländisch	2	8	8
Eigene Apps im App Store und Play Store	-	-	●
Stammkunden-Programm mit Vorteilen für Wiederkommer	-	-	●
Geburtstags-Aktion und Rückhol-Mails	-	-	●
VERWALTUNG			
Events anlegen, Verkäufe live, Umsatz je Event und Kategorie	●	●	●

FUNKTION	START	PLUS	KOMPLETT
Erstattung per Klick, Sammel-Erstattung bei Absage	●	●	●
Export als Excel oder CSV	●	●	●
Automatische Sicherung jede Woche	●	●	●
Rechnungsarchiv mit Sammel-Download für den Steuerberater	-	●	●
Team-Zugänge mit Rollen (Admin, Kasse, Einlass)	-	●	●
Änderungsprotokoll: wer hat wann was geändert	-	●	●
TECHNIK UND RECHT			
Hosting, SSL, Domain und E-Mail-Einrichtung	●	●	●
Zahlungskonto auf deinen Namen, Geld direkt bei dir	●	●	●
USt-Satz je Event einstellbar (7 oder 19 %)	●	●	●
AGB, Datenschutz, Impressum und Widerrufshinweis fürs Ticketing	●	●	●
Schutz vor Bot-Käufen und Anmelde-Angriffen	●	●	●
Barrierefrei nach WCAG 2.1 AA	-	●	●

● enthalten - nicht enthalten, später nachrüstbar

// LAUFENDE KOSTEN

WAS NACH DEM START ANFÄLLT

Betreuung durch mich

99 €/Monat bei Start

149 €/Monat bei Plus und Komplet

- Hosting und Sicherungen
- Technische Updates, Zertifikate für die Wallet-Tickets, Änderungen der Zahlungsanbieter
- 1 Stunde Änderungen pro Monat inklusive, jede weitere Stunde 80 €
- Erreichbar am Eventtag

Beim Abo-Modell ist die Betreuung im Monatspreis enthalten.

Fremdkosten, direkt an die Anbieter

- Zahlungsanbieter je Zahlung, zum Beispiel Stripe: 1,5 % + 0,25 € bei EU-Karten. Fällt bei jeder Ticketplattform genauso an.
- Apple Developer Program: 99 USD im Jahr, nötig für Apple-Wallet-Tickets und die iOS-App
- Google Wallet: kostenlos
- E-Mail-Versand: kostenlos bis 300 Mails am Tag, darüber ab etwa 9 €/Monat
- Domain: etwa 15 € im Jahr

// RECHENBEISPIEL

WAS DICH EINE TICKETPLATTFORM KOSTET

TICKETS PRO JAHR

8000

Ø TICKETPREIS IN €

25

SYSTEMGEBÜHREN	JAHR 1	AB JAHR 2	3 JAHRE
Eventbrite 2,5 % + 0,99 € je Ticket, max. 9,95 €	12.920 €	12.920 €	38.760 €
pretix Hosted 2,5 % je Ticket, max. 15 €	5.000 €	5.000 €	15.000 €
Dein System, Paket Plus 14.900 € einmalig + 149 €/Monat Betreuung	16.688 €	1.788 €	20.264 €

Alle drei Zeilen ohne die Gebühren des Zahlungsanbieters, die fallen überall gleich an. Plattformpreise Stand September 2026, Quellen: eventbrite.de, pretix.eu. Beim eigenen System gehören dir außerdem Marke, Kundendaten und das System selbst.

SECHS DINGE, DANN KANN ES LOSGEHEN

- Logo, Bilder und die Eckdaten deiner nächsten Events
- Ein Zahlungskonto bei Stripe oder SumUp auf deinen Namen. Ich richte es ein, die Verifizierung machst du.
- Ein Apple-Developer-Konto (99 USD im Jahr). Ich richte es ein, es läuft auf dich.
- Ein Google-Wallet-Konto. Ich richte es ein, Google prüft dein Unternehmen, das dauert Tage bis Wochen. Deshalb machen wir das in Woche 1.
- Deine Domain, oder ich registriere eine neue auf deinen Namen
- Den USt-Satz für deine Events von deinem Steuerberater (7 oder 19 %)

// HÄUFIGE FRAGEN

WAS VERANSTALTER MICH FRAGEN

Gehört mir das System?

Beim Festpreis ja. Nach vollständiger Zahlung gehören dir Design, Code und Daten. Beim Abo liegt das System während der Laufzeit bei mir, deine Domain und deine Kundendaten gehören immer dir.

Wer bekommt das Geld?

Du, direkt. Die Zahlungen laufen über dein eigenes Konto beim Zahlungsanbieter. Ich sehe die Verkäufe in der Verwaltung, habe aber keinen Zugriff auf dein Geld.

Was passiert, wenn ich ein Event absage?

Du drückst in der Verwaltung auf Sammel-Erstattung. Alle Käufer bekommen ihr Geld und eine Mail, Wallet-Tickets zeigen die Absage an (ab Paket Plus).

Funktioniert der Scanner im Keller ohne Empfang?

Ja. Das Scanner-Handy lädt die Ticketliste vorher und prüft jeden Code offline. Sobald es wieder Netz hat, gleicht es sich mit den anderen Geräten ab.

Was, wenn 500 Leute gleichzeitig kaufen?

Das System reserviert jedes Ticket beim Klick auf Kaufen für zehn Minuten und zählt das Kontingent zentral herunter. Es verkauft keinen Platz doppelt, auch beim Ansturm um Punkt zehn Uhr.

Kann ich mit Start anfangen und später aufrüsten?

Ja. Die Pakete bauen aufeinander auf, du zahlst beim Upgrade die Differenz. Nur der Sitzplan sollte von Anfang an geplant sein, wenn du ihn brauchst.

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt. Diese Übersicht ist eine Preisinformation, das verbindliche Angebot bekommst du nach dem Erstgespräch mit festem Umfang und Termin.

Pasquale Sgro · SGR0 Services

Winkelhausenstr. 13a · 49090 Osnabrück

info@sgromusic.com · +49 1515 20 100 92

services.sgromusic.com/webdesign